UTAEP
Empresa Pública

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública -LOTAIP																		
d) los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	**Denominación del servicio**	**Descripción del servicio**	**Cómo acceder al servicio** (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	**Requisitos para la obtención del servicio** (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	**Procedimiento interno que sigue el servicio**	**Horario de atención al público** (Detallar los días de la semana y horarios)	**Costo**	**Tiempo estimado de respuesta** (Horas, Días, Semanas)	**Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio** (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	**Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio**	**Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio** (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	**Tipos de canales disponibles de atención presencial:** (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	**Servicio Automatizado** (Si/No)	**Link para descargar el formulario de servicios**	**Link para el servicio por internet** (on line)	**Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período** (mensual)	**Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
1	Piscina y zona humeda CDA	El servicio ofrece diferentes actividades en el área acuática entre las cuales tenemos: UNA PISCINA SEMIOLIMPICA, PISCINA POLAR, SAUNA TURCO E HIDROMASAJE.	De forma virtual: Demanda la solicitud "Reservar uso de Piscina". Forma presencial: en el Complejo Deportivo Acuático de la Universidad Técnica de Ambato	VIRTUAL: 1. Llenar el formulario para reservar el Uso de la Piscina PRESENCIAL: 1.Solicitar información general y personal 2. Registro en la base de datos de clientes 3. Seguir las normas de uso	1. Solicitud del servicio + requisito 2. Pago del servicio + requisito 3. Ingreso y uso de las instalaciones 4. Seguir los protocolos de uso dentro de las instalaciones	07:00 a 20:00	GUARDIA: Particular Adultos $6 Niños, Tercera edad, Personas con discapacidad y Comunidad Universitaria $3 Estudiantes $2 MENSUAL: Particular Adultos $60 Niños, Tercera edad, Personas con discapacidad y Comunidad Universitaria $30 Estudiantes $ 10	2 horas	Ciudadanía en general, Comunidad Universitaria	Universidad Técnica de Ambato Campus Huachi	Calle Río Papaurco S/N y Río Talontag, Campus de la UTA Página Web: https://utaep.com.ec/wp/complejoacuaticos/	Complejo Deportivo Acuático de la UTA, Calle Río Papaurco S/N y Río Talontag, Campus de la UTA	NO	https://www.unidadmercado.com/	NO	2000	15000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
2	Curso de Natación CDA	El servicio ofrece diferentes actividades en el área acuática entre las cuales tenemos: CURSOS PERMANENTES DE NATACIÓN	De forma: Demanda la solicitud "Reservar uso de Piscina", y de forma presencial: en el Complejo Deportivo Acuático de la Universidad Técnica de Ambato	VIRTUAL: 1. Llenar el formulario para reservar el Uso de la Piscina PRESENCIAL: 1. Solicitar información general y personal 2. Registro en la base de datos de clientes 3. Seguir las normas de uso	1. Solicitud del servicio + requisito 2. Pago del servicio + requisito 3. Ingreso y uso de las instalaciones 4. Seguir los protocolos de uso dentro de las instalaciones	09:00 a 10:00 / 14:00 a 21:00	$50	1 hora	Ciudadanía en general, Comunidad Universitaria	Universidad Técnica de Ambato Campus Huachi	Calle Río Papaurco S/N y Río Talontag, Campus de la UTA Página Web: https://utaep.com.ec/wp/complejoacuaticos/	Complejo Deportivo Acuático de la UTA, Calle Río Papaurco S/N y Río Talontag, Campus de la UTA	NO	https://utaep.com.ec/wp/wp-content/	NO	57	50	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", debido a que la UTA EP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/12/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	COMPLEJO DEPORTIVO ACUATICO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Ing. Ana Carolina Collaguazo Beltrán
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	administracionpool@uta.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(03) 2420405