

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Piscina y zona húmeda CDA	El servicio ofrece diferentes actividades en el área acuática entre las cuales tenemos: UNIFORME DEPORTIVO, PISCINA POLAR, SALINA TURCO E HIDROMASAJE.	De forma virtual llenando la solicitud "Reservar uso de Piscina" de forma presencial en el Complejo Deportivo Acuático de la Universidad Técnica de Ambato	VIRTUAL: 1. Usar el formulario para reservar el uso de la Piscina. PRESENCIAL: 1. Solicitar información general y personal. 2. Registro en la base de datos de clientes. 3. Seguir las normas de uso.	1. Solicitud del servicio a requerir. 2. Pago del servicio a requerir. 3. Ingreso y uso de las instalaciones. 4. Seguir los protocolos de uso dentro de las instalaciones.	07:00 a 22:00		2 horas	Ciudadanía en general, Comunidad Universitaria	Universidad Técnica de Ambato Campus Huachi	Calle Río Payamino S/N y Río Talang, Campus de la UTA Página Web: https://utaep.com.ec/web/complejodeportivo/	Complejo Deportivo Acuático de la UTA, Calle Río Payamino S/N y Río Talang, Campus de la UTA	NO	https://utaep.com.ec/web/complejodeportivo/	NO	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Complejo Deportivo Acuático se encuentra sin atención al público, por la emergencia sanitaria.	
2	Gimnasio CDA	ÁREA DE GIMNASIO: MÁQUINAS PARA MUSCULACIÓN Y DIFERENTES ACTIVIDADES PARA FITNESS.	De forma virtual llenando la solicitud "Reservar uso de Piscina" de forma presencial en el Complejo Deportivo Acuático de la Universidad Técnica de Ambato	VIRTUAL: 1. Usar el formulario para reservar el uso de la Piscina. PRESENCIAL: 1. Solicitar información general y personal. 2. Registro en la base de datos de clientes. 3. Seguir las normas de uso.	1. Solicitud del servicio a requerir. 2. Pago del servicio a requerir. 3. Ingreso y uso de las instalaciones. 4. Seguir los protocolos de uso dentro de las instalaciones.	07:00 a 22:00		2 horas	Ciudadanía en general, Comunidad Universitaria	Universidad Técnica de Ambato Campus Huachi	Calle Río Payamino S/N y Río Talang, Campus de la UTA Página Web: https://utaep.com.ec/web/complejodeportivo/	Complejo Deportivo Acuático de la UTA, Calle Río Payamino S/N y Río Talang, Campus de la UTA	NO	https://utaep.com.ec/web/complejodeportivo/	NO	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Complejo Deportivo Acuático se encuentra sin atención al público, por la emergencia sanitaria.	
3	Curso de Natación CDA	El servicio ofrece diferentes actividades en el área acuática entre las cuales tenemos: CURSOS PERMANENTES DE NATACIÓN	De forma presencial en el Complejo Deportivo Acuático de la Universidad Técnica de Ambato	VIRTUAL: 1. Usar el formulario para reservar el uso de la Piscina. PRESENCIAL: 1. Solicitar información general y personal. 2. Registro en la base de datos de clientes. 3. Seguir las normas de uso.	1. Solicitud del servicio a requerir. 2. Pago del servicio a requerir. 3. Ingreso y uso de las instalaciones. 4. Seguir los protocolos de uso dentro de las instalaciones.	07:00 a 22:00	\$50	1 hora	Ciudadanía en general, Comunidad Universitaria	Universidad Técnica de Ambato Campus Huachi	Calle Río Payamino S/N y Río Talang, Campus de la UTA Página Web: https://utaep.com.ec/web/complejodeportivo/	Complejo Deportivo Acuático de la UTA, Calle Río Payamino S/N y Río Talang, Campus de la UTA	NO	https://utaep.com.ec/web/complejodeportivo/	NO	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Complejo Deportivo Acuático se encuentra sin atención al público, por la emergencia sanitaria.	
4																			
5																			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											"NO APLICA", debido a que la UTA EP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/7/2022								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											COMPLEJO DEPORTIVO ACUÁTICO								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Ing. Elizabeth Guanipán Fiallos								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											asistenteToda@uta.edu.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(03) 2420435								

