

El presente documento tiene carácter de información pública, por lo que cualquier persona puede acceder a ella, reproducirla, copiarla, distribuirse, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

Nº	Responsabilidad del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (En función de la modalidad de acceso que se solicite, se detallan los canales de acceso para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (En función de la modalidad de acceso que se solicite, se detallan los requisitos que se deben cumplir para la obtención del servicio)	Modalidades de acceso que ofrece el servicio	Horario de atención al público (según los canales de acceso y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (días/horas, días, semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (personas físicas, personas jurídicas, ONG, personas jurídicas)	Eficiencia y disponibilidad que ofrece el servicio	Descripción y detalles de la política de atención al usuario (links para descargar la política de atención al usuario o la política de privacidad de datos de los usuarios)	Tipo de canales disponibles de atención al usuario (por correo electrónico, teléfono, presencial, chat en línea, redes sociales, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de solicitud	Link para el servicio por internet (por Web)	Número de Ciudadanos / Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (personas)	Número de Ciudadanos / Ciudadanas que accedieron al servicio por internet en el último periodo (personas)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Protección civil SUMATEC	Protección civil SUMATEC. Incluye: atención telefónica, atención presencial, atención por correo electrónico, atención por redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, etc.).	En función de la modalidad de acceso que se solicite, se detallan los canales de acceso para la obtención del servicio: presencial en el Centro Operativo SUMATEC de la Unidad de Gestión de Emergencias, atención telefónica, atención por correo electrónico, atención por redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, etc.).	En función de la modalidad de acceso que se solicite, se detallan los requisitos que se deben cumplir para la obtención del servicio: no aplica.	Presencial: atención telefónica, atención presencial, atención por correo electrónico, atención por redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, etc.).	24 horas	Gratuito	3 horas	Ciudadanos en general, personas jurídicas, ONG, personas jurídicas.	Atención eficiente y disponible 24 horas al día.	Política de atención al usuario SUMATEC: <a href="#">https://www.sumatec.gub.ve/portal/que-es-sumatec</a>	Atención telefónica, atención presencial, atención por correo electrónico, atención por redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, etc.).	SI	<a href="#">https://www.sumatec.gub.ve/portal/que-es-sumatec</a>	90	2000	1000	100%
2	Tasa de Navegación	Tasa de Navegación. Incluye: atención telefónica, atención presencial, atención por correo electrónico, atención por redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, etc.).	En función de la modalidad de acceso que se solicite, se detallan los canales de acceso para la obtención del servicio: presencial en el Centro Operativo SUMATEC de la Unidad de Gestión de Emergencias, atención telefónica, atención por correo electrónico, atención por redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, etc.).	En función de la modalidad de acceso que se solicite, se detallan los requisitos que se deben cumplir para la obtención del servicio: no aplica.	Presencial: atención telefónica, atención presencial, atención por correo electrónico, atención por redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, etc.).	24 horas	Gratuito	3 horas	Ciudadanos en general, personas jurídicas, ONG, personas jurídicas.	Atención eficiente y disponible 24 horas al día.	Política de atención al usuario SUMATEC: <a href="#">https://www.sumatec.gub.ve/portal/que-es-sumatec</a>	Atención telefónica, atención presencial, atención por correo electrónico, atención por redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, etc.).	SI	<a href="#">https://www.sumatec.gub.ve/portal/que-es-sumatec</a>	90	47	10	100%
<p>Para ver detalles por los servicios que disponen de Portal de Transparencia (PT):</p>										<p>Ver Anexo, donde se indica que se trata de un servicio de atención al usuario (ATAU).</p>								
<p>FORM ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</p>																		
<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</p>																		
<p>PERSONAS DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</p>																		
<p>UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - UTMAL (I):</p>																		
<p>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL UTMAL (I):</p>																		
<p>ENLACE ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</p>																		
<p>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</p>																		