

El servicio que ofrece los formatos de acceso a ella, formatos de acceso y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

Nº	Responsabilidad del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (En función de la modalidad de acceso que se solicite, se detallará el procedimiento para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (En función de la modalidad de acceso que se solicite, se detallará el procedimiento para la obtención del servicio)	Modalidades de acceso que ofrece el servicio	Horario de atención al público (Indicar los días de la semana y el horario)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, horas, minutos)	Tipo de herramienta o sistema del servicio (Indicar si es un sistema de gestión, un sistema de información, un sistema de gestión de recursos humanos, etc.)	Eficiencia y disponibilidad que ofrece el servicio	Descripción y detalles de la política y procedimientos de acceso al servicio (Indicar los procedimientos de acceso al servicio, los canales de atención, los canales de atención, etc.)	Tipo de canales disponibles de atención al público (Indicar si es un canal de atención presencial, un canal de atención telefónica, un canal de atención por correo electrónico, un canal de atención por mensajería instantánea, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formato del servicio	URL para el servicio por internet (por Web)	Número de Ciudadanos / Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (porcentaje)	Número de Ciudadanos / Ciudadanas que accedieron al servicio por otros medios	Procedimiento de actualización sobre el uso del servicio
1	Protección civil SUMATEC	Protección civil SUMATEC. Servicio de atención al público. SUMATEC (Sistema de Urgencia Móvil de Atención Telefónica). SUMATEC (Sistema de Urgencia Móvil de Atención Telefónica). SUMATEC (Sistema de Urgencia Móvil de Atención Telefónica).	Se accede al servicio a través del número de emergencia 105, o bien a través del sitio web de SUMATEC, o bien a través del aplicativo SUMATEC (Sistema de Urgencia Móvil de Atención Telefónica).	Se requiere tener un teléfono móvil con acceso a internet y una conexión estable a internet.	Presencialmente a través de la línea de atención al público 105.	24 horas al día, 7 días a la semana.	Gratuito.	3 horas.	Sistema de gestión de emergencias.	Alta eficiencia y disponibilidad.	Se ofrece el servicio a través del número de emergencia 105, o bien a través del sitio web de SUMATEC, o bien a través del aplicativo SUMATEC (Sistema de Urgencia Móvil de Atención Telefónica).	Se ofrece el servicio a través del número de emergencia 105, o bien a través del sitio web de SUMATEC, o bien a través del aplicativo SUMATEC (Sistema de Urgencia Móvil de Atención Telefónica).	SI	www.sumatec.gub.ve	105	100	100	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
2	Tasa de Basura COA	Tasa de Basura COA. Servicio de atención al público. Tasa de Basura COA (Sistema de Cobro de Tasa de Basura).	Se accede al servicio a través del sitio web de COA, o bien a través del aplicativo COA (Sistema de Cobro de Tasa de Basura).	Se requiere tener un teléfono móvil con acceso a internet y una conexión estable a internet.	Presencialmente a través de la línea de atención al público de COA.	24 horas al día, 7 días a la semana.	Gratuito.	3 horas.	Sistema de gestión de cobros.	Alta eficiencia y disponibilidad.	Se ofrece el servicio a través del sitio web de COA, o bien a través del aplicativo COA (Sistema de Cobro de Tasa de Basura).	Se ofrece el servicio a través del sitio web de COA, o bien a través del aplicativo COA (Sistema de Cobro de Tasa de Basura).	SI	www.coa.gub.ve	100	100	100	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE"
Faltó ser atendido por las instituciones que disponen de Portal de Transparencia (PTI)										"NO APLICABLE", debido a que no se aplica el Portal de Transparencia (PTI)								
FORMA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
MODALIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (a):																		
MODALIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (b):																		
CANAL ELECTRONICO DEL CUI A RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACION:																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL CUI A RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSIDORA DE LA INFORMACION:																		