

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Piscina y zona húmeda CDA	El servicio ofrece diferentes actividades en el área acuática entre las cuales tenemos: UNA PISCINA SEMIOLÍMPICA, PISCINA POLAR, SAUNA TURCO E HIDROMASAJE.	De forma virtual llenando la solicitud "Reservar uso de Piscinas" de forma presencial en el Complejo Deportivo Acuático de la Universidad Técnica de Ambato	VIRTUAL 1. Llenar el formulario para reservar el Uso de la Piscina PRESENCIAL 1. Solicitar información general y personal 2. Registro en la base de datos de clientes 3. Seguir las normas de uso	1. Solicitud del servicio a requerir 2. Pago del servicio a requerir 3. Ingreso y uso de las instalaciones 4. Seguir los protocolos de uso dentro de las instalaciones	07:00 a 22:00	DIARIO: Adultos \$6 Niños, Tercera edad, Personas con discapacidad y Comunidad Universitaria \$3 MENSUAL: Adultos \$40 Niños, Tercera edad, Personas con discapacidad y Comunidad Universitaria \$20	2 horas	Ciudadanía en general, Comunidad Universitaria	Universidad Técnica de Ambato Campus Huachi	Calle Río Payamino S/N y Río Talantag, Campus de la UTA Página Web: https://utaep.com.ec/wp/complejodeportivo/	Complejo Deportivo Acuático de la UTA, Calle Río Payamino S/N y Río Talantag, Campus de la UTA	NO	https://utaep.com.ec/vehiculos.html	NO	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Complejo Deportivo Acuático se encuentra sin atención al público, por la emergencia sanitaria.	
2	Gimnasio CDA	AREA DE GIMNASIO; MAQUINAS PARA MUSCULACION Y DIFERENTES ACTIVIDADES PARA FITNESS.	De forma virtual llenando la solicitud "Reservar uso de Piscinas" de forma presencial en el Complejo Deportivo Acuático de la Universidad Técnica de Ambato	VIRTUAL 1. Llenar el formulario para reservar el Uso de la Piscina PRESENCIAL 1. Solicitar información general y personal 2. Registro en la base de datos de clientes 3. Seguir las normas de uso	1. Solicitud del servicio a requerir 2. Pago del servicio a requerir 3. Ingreso y uso de las instalaciones 4. Seguir los protocolos de uso dentro de las instalaciones	07:00 a 22:00	DIARIO: Adultos \$2.5 Niños, Tercera edad, Personas con discapacidad y Comunidad Universitaria \$2 MENSUAL: Adultos \$22 Niños, Tercera edad, Personas con discapacidad y Comunidad Universitaria \$17	2 horas	Ciudadanía en general, Comunidad Universitaria	Universidad Técnica de Ambato Campus Huachi	Calle Río Payamino S/N y Río Talantag, Campus de la UTA Página Web: https://utaep.com.ec/wp/complejodeportivo/	Complejo Deportivo Acuático de la UTA, Calle Río Payamino S/N y Río Talantag, Campus de la UTA	NO	https://utaep.com.ec/wp/reservar/	NO	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Complejo Deportivo Acuático se encuentra sin atención al público, por la emergencia sanitaria.	
3	Curso de Natación CDA	El servicio ofrece diferentes actividades en el área acuática entre las cuales tenemos: CURSOS PERMANENTES DE NATACIÓN	De forma virtual llenando la solicitud "Reservar uso de Piscinas" y de forma presencial en el Complejo Deportivo Acuático de la Universidad Técnica de Ambato	VIRTUAL 1. Llenar el formulario para reservar el Uso de la Piscina PRESENCIAL 1. Solicitar información general y personal 2. Registro en la base de datos de clientes 3. Seguir las normas de uso	1. Solicitud del servicio a requerir 2. Pago del servicio a requerir 3. Ingreso y uso de las instalaciones 4. Seguir los protocolos de uso dentro de las instalaciones	07:00 a 22:00	\$50	1 hora	Ciudadanía en general, Comunidad Universitaria	Universidad Técnica de Ambato Campus Huachi	Calle Río Payamino S/N y Río Talantag, Campus de la UTA Página Web: https://utaep.com.ec/wp/complejodeportivo/	Complejo Deportivo Acuático de la UTA, Calle Río Payamino S/N y Río Talantag, Campus de la UTA	NO	https://utaep.com.ec/wp/reservar/	NO	0	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que el Complejo Deportivo Acuático se encuentra sin atención al público, por la emergencia sanitaria.	
4																			
5																			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA", debido a que la UTA EP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/3/2022													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						COMPLEJO DEPORTIVO ACUÁTICO													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Ing. Elizabeth Guanipatin Fiallos													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						asistente1cda@uta.edu.ec													
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						(03) 2420435													