

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios
1	Piscina y zona húmeda CDA	El servicio ofrece diferentes actividades en el área acuática entre las cuales tenemos: UNA PISCINA SEMIOLÍMPICA, PISCINA POLAR, SAUNA TURCO E HIDROMASAJE.	De forma virtual llenando la solicitud "Reservar uso de Piscinas" y de forma presencial en el Complejo Deportivo Acuático de la Universidad Técnica de Ambato	VIRTUAL Llenar el formulario para reservar el Uso de la Piscina PRESENCIAL Solicitar información general y personal 2. Registro en la base de datos de clientes 3. Seguir las normas de uso	1. Solicitud del servicio s requerir 2. Pago del servicio a requerir 3. Ingreso y uso de las instalaciones 4. Seguir los protocolos de uso dentro de las instalaciones	07:00 a 22:00	DIARIO: Adultos \$6 Niños, Tercera edad, Personas con discapacidad y Comunidad Universitaria \$3 Estudiantes \$2 MENSUAL: Adultos \$40 Niños, Tercera edad, Personas con discapacidad y Comunidad Universitaria \$20	2 horas	Ciudadanía en general, Comunidad Universitaria	Universidad Técnica de Ambato Campus Huachi	Calle Río Payamino S/N y Río Talantag, Campus de la UTA Página Web: https://utaep.com.ec/wp/complexo-deportivo/	Complejo Deportivo Acuático de la UTA, Calle Río Payamino S/N y Río Talantag, Campus de la UTA	NO	https://utaep.com.ec/wp/reservar/
2	Gimnasio CDA	AREA DE GIMNASIO- MÁQUINAS PARA MUSCULACIÓN Y DIFERENTES ACTIVIDADES PARA FITNESS.	De forma virtual llenando la solicitud "Reservar uso de Piscinas" y de forma presencial en el Complejo Deportivo Acuático de la Universidad Técnica de Ambato	VIRTUAL Llenar el formulario para reservar el Uso de la Piscina PRESENCIAL Solicitar información general y personal 2. Registro en la base de datos de clientes 3. Seguir las normas de uso	1. Solicitud del servicio s requerir 2. Pago del servicio a requerir 3. Ingreso y uso de las instalaciones 4. Seguir los protocolos de uso dentro de las instalaciones	07:00 a 22:00	DIARIO: Adultos \$2.5 Niños, Tercera edad, Personas con discapacidad y Comunidad Universitaria \$2 Estudiantes \$2 MENSUAL: Adultos \$22 Niños, Tercera edad, Personas con discapacidad y Comunidad Universitaria \$17	2 horas	Ciudadanía en general, Comunidad Universitaria	Universidad Técnica de Ambato Campus Huachi	Calle Río Payamino S/N y Río Talantag, Campus de la UTA Página Web: https://utaep.com.ec/wp/complexo-deportivo/	Complejo Deportivo Acuático de la UTA, Calle Río Payamino S/N y Río Talantag, Campus de la UTA	NO	https://utaep.com.ec/wp/reservar/
3	Curso de Natación CDA	El servicio ofrece diferentes actividades en el área acuática entre las cuales tenemos: CURSOS PERMANENTES DE NATACIÓN	De forma llenando la solicitud "Reservar uso de Piscinas" y de forma presencial en el Complejo Deportivo Acuático de la Universidad Técnica de Ambato	VIRTUAL Llenar el formulario para reservar el Uso de la Piscina PRESENCIAL Solicitar información general y personal 2. Registro en la base de datos de clientes 3. Seguir las normas de uso	1. Solicitud del servicio s requerir 2. Pago del servicio a requerir 3. Ingreso y uso de las instalaciones 4. Seguir los protocolos de uso dentro de las instalaciones	07:00 a 22:00	\$50	1 hora	Ciudadanía en general, Comunidad Universitaria	Universidad Técnica de Ambato Campus Huachi	Calle Río Payamino S/N y Río Talantag, Campus de la UTA Página Web: https://utaep.com.ec/wp/complexo-deportivo/	Complejo Deportivo Acuático de la UTA, Calle Río Payamino S/N y Río Talantag, Campus de la UTA	NO	https://utaep.com.ec/wp/reservar/
4														
5														

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA", debido a que la UTA EP no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	28/2/2022
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	COMPLEJO DEPORTIVO ACUATICO
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Ing. Elizabeth Guanipatin Fiallos
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	asistente1cda@uta.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(03) 2420435

